

УТВЕРЖДАЮ

*Директор ЧОУ «Православная гимназия в честь
Казанской иконы Божьей Матери»*

Иерей Константин Глухарев

«_____» 20____г

**ИНСТРУКЦИИ
ПО ДЕЙСТВИЯМ ПРИ УГРОЗЕ СОВЕРШЕНИЯ (СОВЕРШЕНИИ)
ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА**

Нижневартовск, 2023

1. ОБНАРУЖЕНИЕ ПРЕДМЕТА, ПОХОЖЕГО НА ВЗРЫВНОЕ УСРОЙСТВО:

Признаки, которые могут указывать на наличие ВУ:

- предмет может иметь любой вид; сумка, сверток, пакет, игрушка и т.п., находящиеся бесхозно в месте возможного присутствия большого количества людей вблизи взрыво- и пожароопасных мест, расположения различного рода коммуникаций;
- наличие на обнаруженному предмете проводов, веревок, изоленты;
- подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом;
- от предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах.

Причины, служащие поводом для опасения:

- нахождение подозрительных лиц на территории и в здании объекта до обнаружения этого предмета;
- угрозы лично, по телефону, электронной почте или в почтовых отправлениях;
- появление подозрительного бесхозного предмета в преддверии мероприятия с массовым участием людей.

a) Предупредительные меры (меры профилактики):

- обеспечить строгий пропускной режим в здание объекта;
- использовать стационарные или ручные металлодетекторы при входе в здание;
- установить график обхода и осмотра прилегающей территории к объекту и помещений с целью своевременного обнаружения подозрительных предметов;
- тщательно проверять поступающее имущество, товары, оборудование по количеству предметов, состоянию упаковки и т.д.;
- разработать план эвакуации посетителей, пути эвакуации должны быть свободны для перемещения людей;
- определить (уточнить) задачи охраны объекта;
- регулярно проверять работоспособность средств оповещения и управления эвакуацией;
- регулярно проверять исправность кнопок тревожной сигнализации для вызова правоохранительных органов;
- организовать места парковки автомобилей не ближе 50 м от мест скопления людей;
- освободить от лишних предметов служебные помещения, лестничные клетки, помещения, где расположены технические установки жизнеобеспечения;
- обеспечить регулярное удаление из здания отходов, освободить

территорию от металлического мусора;

- контейнеры-мусоросборники по возможности установить за пределами зданий объекта;
- проинструктировать персонал объекта о том, что запрещается принимать на хранение от посторонних лиц какие-либо предметы и вещи;
- проинструктировать персонал объекта о недопустимости оставления личных вещей, которые в последующем могут быть приняты за бесхозные, в общедоступных местах, на какое бы то не было время;
- довести до всех работников способ информирования руководителя объекта при обнаружении подозрительных предметов или признаков угрозы проведения террористического акта, а также телефоны экстренных служб для безотлагательных случаев (приложение 3).

б) Действия при обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство (ВУ):

1. Не подходить, не трогать, не передвигать обнаруженный подозрительный предмет! Не пытаться его накрыть, залить водой и т.п. Не курить, не использовать средства радиосвязи, в том числе мобильный телефон, вблизи данного предмета.

2. Зафиксировать время и место обнаружения подозрительного предмета.

3. Немедленно сообщить об обнаружении подозрительного предмета руководителю объекта. Далее действовать по указаниям руководителя.

4. Не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме руководителя объекта, чтобы не создавать панику.

5. Предпримите меры к тому, чтобы люди отошли как можно дальше от подозрительного предмета и опасной зоны. Примите меры по ограждению опасной зоны лентой или иными подручными средствами.

6. При эвакуации из здания, с территории объекта оказать помощь несовершеннолетним находящимся без взрослых, инвалидам, престарелым, беременным женщинам. Эвакуироваться по наиболее безопасным путям эвакуации избегая опасной зоны.

7. Дождаться прибытия представителей правоохранительных органов, указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства его обнаружения, описать внешний вид предмета, похожего на взрывное устройство.

2. ПОСТУПЛЕНИЕ УГРОЗЫ СОВЕРШЕНИЯ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА ПО ТЕЛЕФОНУ:

a) Предупредительные меры (меры профилактики):

- инструктировать персонал о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта;
- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
- для телефонных аппаратов с общедоступным абонентским номером (используемых в рекламе или информационных справочниках) предусмотреть возможность автоматического определителя номера и записи разговора (при наличии технической возможности);
- по окончанию разговора не разрывать соединение кнопкой прекращения вызова или путем возврата трубки на телефонный аппарат.

б) Действия при получении телефонного сообщения:

- при поступлении угрозы по телефону необходимо вести диалог с звонящим в соответствии с «Особенностями приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера» (приложение 1);
- воспользоваться кнопкой тревожной сигнализации (КТС);
- запишите на бумагу время и при наличии АОН номер телефона с которого поступил звонок;
- если возможно, ещё в процессе разговора сообщите о нём руководству объекта, если нет – немедленно по его окончании. Далее действовать по указаниям руководителя;
- при представлении информации лицо, передающее информацию, называет свои фамилию, имя, отчество, должность, наименование места массового пребывания людей и сообщает имеющуюся информацию об угрозе совершения или о совершении террористического акта;
- лицо, передавшее информацию об угрозе совершения или о совершении террористического акта, фиксирует фамилию, имя, отчество (при наличии), должность лица, принявшего информацию, а также дату и время ее передачи;
- после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не вдаваться в панику;
- принять участие в эвакуации из здания, с территории объекта согласно инструкции по эвакуации. Оказать помощь несовершеннолетним находящимся без взрослых, инвалидам, престарелым, беременным женщинам;
- на безопасном расстоянии от объекта дождаться прибытия представителей правоохранительных органов, рассказать об обстоятельствах получения телефонного сообщения.

3. ПОСТУПЛЕНИЕ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА В ПИСЬМЕННОМ ВИДЕ И ПОЧТОВЫХ ОТПРАВЛЕНИЯХ

Угрозы в письменной форме могут поступить в организацию как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода носителей анонимных материалов (записки, надписи, информация, записанная на диктете и др.).

a) Предупредительные меры (меры профилактики):

- тщательный просмотр всей поступающей письменной корреспонденции, просмотр флеш-карт (приложение 2);
- особое внимание необходимо обращать на бандероли, футляры, рекламные проспекты;
- Цель проверки - не пропустить возможное сообщение об угрозе террористического акта.

б) Действия при поступлении угрозы в письменном виде, в том числе при поступлении анонимных материалов:

- незамедлительно сообщить об обнаружении письменной угрозы террористического акта руководителю объекта. Далее действовать по указаниям руководителя;
- не сообщать о поступившей угрозе никому, кроме руководителя объекта;
- если документ поступил в конверте – его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно срезая кромку ножницами;
- сохраняйте всё: документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте;
- обращаться с носителем письменной угрозы максимально осторожно, поместить его в чистый плотно закрываемый пакет и в отдельную жесткую папку (коробку). Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев. Носитель письменной информации об угрозе не должен сшиваться, склеиваться, на нем не разрешается делать подписи, подчеркивания, запрещается его мять и сгибать;
- регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах или заявлениях граждан, передавших материалы;
- не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием письма;
- в случае эвакуации из здания, с территории объекта оказать помощь несовершеннолетним находящимся без взрослых, инвалидам, престарелым, беременным женщинам;
- дождаться прибытия представителей правоохранительных органов, рассказать об обстоятельствах получения угрозы, выдать носитель письменной информации об угрозе, для изъятия.

в) алгоритм действий при получении подозрительной на заражение биологической субстанцией или химическим веществом корреспонденции:

- перед вскрытием конверта обследовать его на отсутствие посторонних вложений (порошков, сыпучих смесей, твердых предметов и пр.);
- при подозрении на опасное вложение не вскрывать конверт, герметично упаковать его в прозрачный целлофановый пакет;
- сообщить произошедшем непосредственному руководителю;
- зафиксировать обратный адрес и почтовые штемпели на конверте;
- при повреждении конверта или вскрытии его и просыпании на стол (пол) находящегося в нем порошкообразного вещества, положить конверт на просыпанное вещество и накрыть его пластиковым пакетом;
- упаковать остальную корреспонденцию, контактировавшую с подозрительным конвертом в прозрачный целлофановый пакет;
- убедиться, что "подозрительный" или поврежденный конверт отделен от других писем и бандеролей и ближайшая к ней поверхность ограничена;
- вымыть руки водой с мылом и убедиться, что все, кто трогал "подозрительный" конверт, также вымыли руки водой с мылом;
- покинуть и закрыть рабочий кабинет, оставаясь рядом с ним;
- исключить допуск в кабинет (как очаг потенциального заражения) посторонних лиц;
- ограничить передвижение внутри объекта;
- составить список лиц, контактировавших с неизвестной субстанцией (веществом);
- сотрудникам и посетителям, контактировавшим с неизвестной субстанцией (веществом) не выходить за пределы объекта;
- дождаться прибытия представителей правоохранительных органов, Роспотребнадзора, санэпидемстанции, МЧС и выполнить их указания.

4. ВООРУЖЕННОЕ НАПАДЕНИЕ

a) Предупредительные меры (меры профилактики):

- повышение бдительности каждого работника объекта;
- обеспечение строгого пропускного и внутриобъектового режимов на объекте, в том числе с применением системы контроля и управления доступом;
- организация физической охраны объекта;
- использование стационарных или ручных металлодетекторов при входе на объект;
- установка систем видеонаблюдения и контроль обстановки на территории объекта в том числе прилегающей, на входных группах и эвакуационных выходах в реальном времени;
- установление графика обхода и осмотра прилегающей территории к объекту, запасных и эвакуационных выходов с целью обнаружения признаков подготовки несанкционированного проникновения на объект;
- регулярная проверка исправности охранной сигнализации, КТС, системы оповещения.
- периодический инструктаж персонала по действиям в подобных

ситуациях.

- создание в мессенджере сообщений группы для работников объекта на случай возникновения чрезвычайных ситуаций.

б) Действия при обнаружении вооруженного лица за пределами здания:

- при обнаружении вооруженного лица на прилегающей к объекту территории немедленно запереть входные двери на механические запоры (даже при наличии электромагнитных замков), одновременно с этим воспользоваться кнопкой тревожной сигнализации (КТС), подать специальный сигнал оповещения о вооруженном нападении;

- незамедлительно сообщить об обнаружении вооруженного лица руководителю объекта, а также по телефону 112, 102;

- отойти от оконных проемов, входных дверей;

- исключить выход людей из здания;

б) Действия при обнаружении вооруженного лица в здании:

- при проникновении вооруженного лица в здание или при обнаружении вооруженного лица непосредственно в помещении здания воспользоваться кнопкой тревожной сигнализации (КТС), подать сигнал оповещения о вооруженном нападении либо незамедлительно сообщить об этом на пост охраны;

- по возможности сообщить об обнаружении вооруженного лица по тел. 112 или 102 (с мобильного), руководителю объекта.

- если вы столкнулись с вооруженным нападающим «лицом к лицу» используйте любые методы и подручные предметы для оказания сопротивления и возможного обезоруживания нападающего. Чем быстрее и решительнее будут ваши действия в отношении вооруженного лица, тем больше шанс его обезвредить или дождаться в этом помощи. Если все же решили бежать, то необходимо при этом уйти с линии стрельбы используя углы коридоров, другие особенности помещений и находящихся в них предметов.

в) При включении оповещения о вооруженном нападении:

- даже если не видно и не слышно нападающего, работники объекта помогая посетителям должны запереться в ближайших помещениях, забаррикадировать подручными средствами вход в помещение, перевести телефоны в режим без звука;

- работники объекта путем использования мессенджера сообщений должны сообщить руководителю объекта о произошедшем, своем местонахождении (этаж, кабинет, помещение и т.п.), о количестве работников и посетителей, находящихся в закрытом помещении. Сообщить указанную информацию по тел. 112 или 102 (с мобильного);

- в помещении находиться тихо, в стороне от оконных проемов и дверей.

- при наличии на объекте ранее созданной в мессенджере рабочей группы поддерживать связь путем сообщений в мессенджере.

- эвакуироваться из помещений только при получении информации от правоохранительных органов о безопасных путях эвакуации.

5. ЗАХВАТ ЗАЛОЖНИКОВ ТЕРРОРИСТАМИ

Если вы попали в заложники:

- по возможности о случившемся немедленно сообщить в правоохранительные органы по телефону 112, 02 (102 с мобильного), руководителю организации;
- по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать;
- старайтесь не раздражать террористов: не кричите, не плачьте, не возмущайтесь. Не требуйте также немедленного освобождения - это невозможно;
- при необходимости выполнять требования террористов, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить захватчикам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;
- не провоцировать действия, могущие повлечь за собой применение террористами оружия;

Помните! Ваша цель – остаться в живых.

Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, их лица, одежду, имена, клички, наличие шрамов и татуировок, особенности речи и манеру поведения, тематику разговоров и другое, возможно эта информация поможет правоохранительным органам предотвратить последующие террористические акции.

в) Во время проведения спецслужбами операции по вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

- после начала штурма старайтесь держаться подальше от террористов;
- если есть возможность – держитесь подальше от дверных и оконных проемов;
- лежите на полу, лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять заложника за преступника.

Приложение № 1
к инструкции по действиям при угрозе
совершения (совершении)
террористического акта

ОСОБЕННОСТИ ПРИЕМА ПО ТЕЛЕФОНУ СООБЩЕНИЙ, СОДЕРЖАЩИХ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО ХАРАКТЕРА.

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Включите запись разговора (при наличии). Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия.

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

- голос: громкий (тихий), низкий (высокий);
- темп речи: быстрая (медленная);
- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;
- манера речи: развязная, с изdevкой, с нецензурными выражениями.

Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса и другое).

Отметьте характер звонка (городской или междугородный).

Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?

Какие конкретные требования выдвигает?

Выдвигает требования лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?

На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

Как и когда с ним (с ней) можно связаться?

Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия решения или совершения каких-либо действий.

Не кладите трубку телефона после разговора.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству, если нет - немедленно по его окончании.

Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих полученной информацией.

При наличии АОН запишите номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

Приложение № 2
к инструкции по действиям при угрозе
совершения (совершении)
террористического акта

**ХАРАКТЕРНЫЕ ЧЕРТЫ ПИСЕМ (БАНДЕРОЛЕЙ), КОТОРЫЕ
ДОЛЖНЫ УДВОИТЬ ПОДОЗРИТЕЛЬНОСТЬ:**

1. Вы не ожидали данной корреспонденции или не знаете отправителя.
2. Корреспонденция отправлена по Вашему адресу, но указана не Ваша фамилия или есть другие неточности.
3. Оно не имеет обратного адреса или имеет неправильный обратный адрес.
4. Почтовые отправления необычны по весу, размеру, конфигурации в конверте может прощупываться порошок, посторонний предмет и т.п.).
5. На конверте есть пометка «вскрыть лично», «конфиденциально» и т.п.
6. Почтовая марка не соответствует данному городу, стране или вовсе отсутствует.

**ПРИЗНАКИ, УКАЗЫВАЮЩИЕ НА ВЗРЫВНОЕ УСТРОЙСТВО
В ПОЧТОВЫХ ОТРАВЛЕНИЯХ**

1. Толщина письма от 3-х мм и выше, при этом в конверте (пакете, бандероли) есть отдельные утолщения.
2. Смещение центра тяжести письма к одной из его сторон;
3. Наличие в конверте перемещающихся предметов либо порошка, в конверте прощупываются (или торчат) проводки;
4. Наличие во вложении металлических либо пластмассовых предметов;
5. Наличие на конверте масляных пятен, проколов, металлических кнопок, полосок и т.д.;
6. Наличие необычного запаха (миндаля, жжёной пластмассы и др.);
7. «Тиканье» в бандеролях и посылках.

Приложение № 3
к инструкции, действий
руководителей и работников
при угрозе или проведении
террористического акта

**СПИСОК ТЕЛЕФОНОВ
ДЛЯ СООБЩЕНИЙ ПРИ УГРОЗЕ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА**

Руководитель объекта	8-922-769-03-37
Единая дежурная диспетчерская служба г. Нижневартовска - ЕДДС	112
2-ой отдел (в г. Нижневартовске) службы по ХМАО Регионального Управления ФСБ РФ по Тюменской области	8-901-260-09-04
Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по г. Нижневартовску	102 49-31-11
Нижневартовский МОВО филиала ФГКУ «УВО ВНГ России по ХМАО – Югре»	41-04-20
5 ПСО ФПС ГПС Главного управления МЧС России по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре	101 43-22-74
Аппарат Антитеррористической комиссии города Нижневартовска	41-54-62 29-12-08 41-17-01